

Política de Diversidade e Inclusão

Y.A Recuperação de Crédito

Na **Y.A Recuperação de Crédito**, acreditamos que a diversidade fortalece nossa cultura, amplia nossa visão e promove um ambiente mais justo, inovador e humano. Nossa Política de Diversidade e Inclusão reafirma nosso compromisso com o respeito às diferenças e a promoção da equidade em todas as relações profissionais.

1. Compromisso com a Diversidade

Valorizamos a pluralidade de identidades, histórias e perspectivas. Reconhecemos e respeitamos as diferenças de:

- Gênero
- Raça e etnia
- Orientação sexual
- Identidade de gênero
- Idade
- Pessoas com deficiência
- Crenças religiosas
- Origem social e cultural

2. Ambiente Inclusivo

Promovemos um ambiente acolhedor, onde todas as pessoas se sintam seguras, respeitadas e valorizadas, com igualdade de oportunidades para desenvolverem todo seu potencial.

3. Práticas e Condutas

- Seleções e promoções baseadas em mérito, sem discriminação
- Ações de sensibilização e capacitação contínua sobre temas de diversidade
- Tolerância zero a qualquer forma de preconceito, assédio ou exclusão
- Incentivo à escuta ativa e ao diálogo respeitoso

4. Responsabilidades

Todos os colaboradores, gestores e parceiros têm responsabilidade direta na construção de um ambiente inclusivo. A área de Recursos Humanos acompanha, apoia e orienta as ações de diversidade dentro da organização.

5. Denúncias

Qualquer violação a esta política pode ser comunicada por meio do nosso canal de denúncias, com garantia de sigilo e não retaliação.

Y.A Recuperação de Crédito

Diversidade é valor. Inclusão é prática. Respeito é compromisso.