

# Política de Privacidade

## Y.A Recuperação de Crédito

Na **Y.A Recuperação de Crédito**, a privacidade e a segurança dos dados dos nossos clientes são prioridades. Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

### 1. Coleta de Dados

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos nossos serviços, como:

- Nome, CPF/CNPJ
- Endereço, e-mail, telefone
- Dados financeiros vinculados à negociação de dívidas

### 2. Uso das Informações

Utilizamos seus dados para:

- Realizar contatos sobre negociações e cobranças
- Garantir segurança e autenticidade nas transações
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Melhorar nossos serviços e atendimento

### 3. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Escritórios parceiros, instituições financeiras e prestadores de serviço, apenas quando necessário para a execução dos serviços
- Órgãos reguladores ou autoridades públicas, mediante obrigação legal

Não vendemos ou comercializamos suas informações pessoais.

### 4. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

### 5. Seus Direitos

Você pode, a qualquer momento:

- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas
- Solicitar a exclusão dos dados, quando cabível
- Revogar consentimentos previamente concedidos

Para exercer seus direitos, entre em contato: **(11) 97240-4882**

### 6. Atualizações

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais ou operacionais. Recomendamos a leitura periódica.

#### **Y.A Recuperação de Crédito**

*Respeito, ética e proteção dos seus dados em primeiro lugar.*