

# Política de Compliance

## Y.A Recuperação de Crédito

A Y.A Recuperação de Crédito está comprometida com os mais altos padrões de integridade, ética e conformidade legal. Nosso Programa de Compliance tem como objetivo garantir que todas as atividades da empresa sejam conduzidas com responsabilidade, transparência e em estrita observância às leis, normas regulatórias e políticas internas.

### 1. Objetivo

Assegurar a conformidade com a legislação vigente, prevenir riscos legais e reputacionais e promover uma cultura organizacional ética.

### 2. Princípios

- **Integridade:** Atuamos com honestidade e retidão em todas as interações e decisões.
- **Transparência:** Mantemos clareza nas relações com clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores.
- **Legalidade:** Cumprimos rigorosamente as leis, regulamentos e diretrizes aplicáveis ao setor de recuperação de crédito.
- **Ética:** Promovemos o respeito, a equidade e a responsabilidade social nas nossas práticas.

### 3. Compromissos

- Rejeitar qualquer forma de corrupção, fraude ou conduta ilícita.
- Garantir confidencialidade e proteção de dados de clientes e partes envolvidas.
- Atuar com respeito às normas de proteção ao consumidor.

- Incentivar a comunicação segura e confidencial de condutas suspeitas por meio de canais de denúncia.
- Órgãos reguladores ou autoridades públicas, mediante obrigação legal

## 4. Responsabilidades

Todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros da Y.A são responsáveis por conhecer e cumprir esta política. A área de Compliance é responsável por orientar, monitorar e aprimorar continuamente o programa.

## 5. Canal de Denúncias

Disponibilizamos um canal seguro e sigiloso para relatos de comportamentos em desacordo com esta política. Todas as denúncias serão tratadas com seriedade e confidencialidade, sem retaliação.

### **Y.A Recuperação de Crédito**

*Compromisso com a ética, o respeito e a conformidade*